



BONELLI EREDE PAPPALARDO

STUDIO LEGALE

La Business Intelligence al servizio della Pianificazione Finanziaria e del Controllo di Gestione: il caso Studio Legale Bonelli Erede Pappalardo.

AZIENDA

Lo **Studio Legale Bonelli Erede Pappalardo (BEP)**, nato nel 1999, è uno dei maggiori studi legali italiani ed è in grado di fornire consulenza in tutti i settori del diritto. I servizi offerti spaziano dal Diritto Societario, core business delle tre sedi italiane, al Diritto Bancario, punto di forza della sede di Londra, al Diritto Comunitario per la sede di Bruxelles. I servizi BEP si estendono anche ad altri rami del diritto quali il Diritto Privato e Giudiziale, il Diritto del Lavoro, il Tributario, il contenzioso Internazionale, l'Amministrativo ed il Diritto della Proprietà Industriale e Commerciale: la crescita dei settori di attività è andata di pari passo con la crescita dei numeri del Gruppo. Le sedi estere sono legalmente indipendenti dalla realtà italiana in quanto nei tre paesi, Italia, UK e Belgio, le leggi che regolano l'esercizio della professione legale sono diverse così come le norme contabili da applicare: lo studio italiano è un'Associazione Professionale che opera per cassa mentre BEP UK e BEP Belgio operano per competenza. BEP conta oggi più di 400 addetti e ricavi consolidato 2008 superiori a € 100mln.

APPLICAZIONE

Negli ultimi anni, a seguito del notevole sviluppo del business di BEP, gli strumenti informatici utilizzati non hanno più consentito una gestione efficiente dei crescenti flussi informativi. Inoltre, l'aumento delle dimensioni dello Studio Legale ha fatto emergere l'esigenza di una più attenta pianificazione delle risorse interne e di una corretta allocazione delle voci di costo agli innumerevoli progetti in corso. A fronte di tali esigenze, ad inizio 2009 lo Studio Legale Bonelli Erede Pappalardo ha deciso di introdurre in azienda gli strumenti di Business Intelligence (BI) **Oracle-Hyperion**, con il supporto tecnico della società di consulenza **eXstone**, Partner Certificato di **Oracle**.

In passato, il Controllo di Gestione di BEP basava le proprie analisi principalmente su fogli di calcolo, con notevole dispendio di tempo per la raccolta e l'elaborazione di informazioni, a volte frammentate o incomplete, provenienti dalle 5 sedi e dai diversi sistemi contabili. Le analisi di redditività, erano molto onerose e spesso portavano a conclusioni imprecise, che richiedevano un elevato sforzo per raggiungere il livello di dettaglio desiderato.

L'implementazione di un sistema di BI ha permesso l'integrazione delle informazioni provenienti dai diversi sistemi di BEP: sistemi di contabilità (diversi nei tre paesi); sistema di gestione delle commesse, della parcellazione e del ciclo attivo (unico per tutte le sedi); sistemi di gestione dei dati relativi al personale gestiti in outsourcing. Integrando i diversi sistemi, ciascuna voce di costo in ingresso all'applicativo di BI viene classificata e quantificata in base all'effettiva provenienza. Il sistema effettua poi in modo automatico l'aggregazione dei dati aggiornati in tempo reale e riclassificati secondo criteri decisi dal Controllo di Gestione. Attraverso Oracle-Hyperion Essbase integrato con MS Office è poi possibile condurre analisi approfondite sui costi e sulle performance aziendali, dettagliati per tutti i principali assi di analisi. Concretamente il sistema di BI consente di gestire, mediante un cruscotto custom: il bilancio consolidato riclassificato con drill down al dettaglio contabile; la contabilità analitica/centri di costo; i budget/forecast; i costi del personale dipendente.

BENEFICI

Con l'adozione del sistema di BI, BEP ha aumentato il controllo dei propri processi di business. L'integrazione del nuovo applicativo con i sistemi gestionali, ha reso possibile eseguire elaborazioni complesse non possibili in precedenza a causa dell'elevata onerosità del processo di raccolta e analisi dei dati. Il tempo precedentemente impiegato per il reperimento e la costruzione della base di dati può essere oggi utilizzato per effettuare attività a maggior valore aggiunto. L'adozione delle soluzioni Oracle-Hyperion con l'introduzione dei Centri di Costo e del Budget rappresentano per BEP una significativa novità a livello di procedure e di "cultura gestionale". Attraverso i report e le analisi dettagliate, il management ha visibilità su tutte le voci di costo, con dati aggiornati in tempo reale che rendono possibile la localizzazione delle fonti di spesa e la maggior responsabilizzazione dei soci dello Studio verso politiche di contenimento dei costi. Infine, le analisi contabili sono più precise e contribuiscono a migliorare la pianificazione dei flussi finanziari. BEP Italia opera infatti per cassa e l'adozione di una procedura di budget e controllo per costi e ricavi corrisponde di fatto ad una previsione/gestione del cash-flow operativo.